

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Adressmanagement-Leistungen

Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für Vertragsverhältnisse zwischen der WVD Dialog Marketing GmbH und dem Kunden (nachfolgend Auftraggeber genannt). Die AGB sind Vertragsbestandteil, welche der Auftraggeber durch Erteilung des Auftrages bzw. Entgegennahme der Leistung anerkennt. Das Vertragsverhältnis beginnt mit dem im Vertrag vereinbarten Termin. Abweichende bzw. zusätzliche Geschäftsbedingungen des Auftraggebers sind ausgeschlossen, es bedarf hierfür keines Widerspruchs der WVD Dialog Marketing GmbH. Der Begriff „Adresse“ ist im Rahmen dieser AGB's sowohl als Privatadresse als auch als Firmenadresse zu verstehen. „Daten“ bezeichnen zusätzliche Informationen zu einer Adresse (z.B. statistische Informationen, räumliches Umfeld, Branche, Alter, Telefonnummern oder Interessen). Zusätzlich zu diesen AGB gilt die jeweils gültige Preis- und Leistungsübersicht.

Vertragschluss

Ein Vertrag zwischen dem Auftraggeber und der WVD Dialog Marketing GmbH kommt ausschließlich durch eine schriftliche Auftragsbestätigung der WVD Dialog Marketing GmbH bzw. durch deren Ausführung des Auftrages zustande. Die Auftragsausführung richtet sich ausschließlich nach dem Inhalt des Angebotes oder der erteilten Auftragsbestätigung und diesen AGB. Mündliche Nebenabreden oder Zusagen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der schriftlichen Bestätigung durch die WVD Dialog Marketing GmbH. Die WVD Dialog Marketing GmbH behält sich vor, Aufträge wegen Inhalt, Herkunft und/oder technischer Form abzulehnen.

Leistungen

Die WVD Dialog Marketing GmbH stellt dem Auftraggeber nachfolgende Leistungen im Rahmen des Adressmanagements zur Verfügung:

- Vermietung und Verkauf von Adressen
- Vermietung und Verkauf von Daten
- Adressanreicherung (Adressen vom Kunden werden mit selbst recherchierten und/oder lizenzierten Daten angereichert und dem Kunden wieder zur Verfügung gestellt)
- Adressdatenpflege und -analyse (z.B. postalische Adressbereinigung, Dublettencheck, Groß- und Kleinschreibung, Geschlechtsbestimmung)

Detailliertere und/oder zusätzliche Leistungen werden im Angebot bzw. Vertrag geregelt.

Datenschutz

Die WVD Dialog Marketing GmbH als Auftragnehmer und der Auftraggeber verpflichten sich, die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) einzuhalten.

Nutzung von Adressen und Daten

Alle Schutzrechte (Eigentums- und Urheberrechte) und/oder Nutzungsrechte an den dem Auftraggeber zur Verfügung gestellten Adressen und Daten verbleiben bei der WVD Dialog Marketing GmbH, sofern im Angebot keine abweichende Regelung festgelegt worden ist. Für die rechtmäßige Nutzung der Adressen und Daten trägt allein der Auftraggeber die Verantwortung.

Alle gelieferten Adressen und Daten dürfen vom Auftraggeber nur für die vereinbarte Werbeform und nur für den vertraglichen Zweck genutzt werden, sofern keine abweichende Regelung vertraglich festgelegt wurde. Der Auftraggeber ist nicht befugt, die bereit gestellten Adressen über eine Speicherung zur Erfolgskontrolle von maximal 12 Wochen nach Verwendung hinaus zu speichern oder in anderer Form aufzubewahren. Nach der vereinbarten Nutzungsdauer sind die Adressen und Daten umgehend zu vernichten und/oder zu löschen. Die entgeltliche oder unentgeltliche Weitergabe der Adressen und Daten an Dritte, auch teilweise oder in Kopie, ist dem Auftraggeber untersagt. In diesem Zusammenhang ist auch Verbundwerbung, mit Ausnahme bei abweichenden vertraglichen Regelungen, nicht zulässig.

Wenn der Auftraggeber aufgrund der Nutzung der Adressen Bestellungen oder Anfragen erhält, ist er befugt, diese Adressen dauerhaft in seine eigenen Adressbestände einzupflegen. Bei der Vermittlung angekaufter Adressen fungiert die WVD Dialog Marketing GmbH als Makler. Daher gelten in diesem Fall zusätzlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Adressverlages. Die vermittelten Adressen bleiben dabei Eigentum des jeweiligen Adressverlages.

Bei jeder vertragswidrigen Nutzung der Adressen und Daten, zahlt der Auftraggeber eine Vertragsstrafe in Höhe des zehnfachen Betrages des Entgeltes für den Auftrag. Die WVD Dialog Marketing GmbH ist befugt, ggf. die ordnungsgemäße Einhaltung der Nutzungsbeschränkungen durch den Einsatz von Kontrolladressen bzw. Kontrolldaten zu überprüfen.

Adress- und Datenqualität

Die Adress- und Datenbestände werden durch die WVD Dialog Marketing GmbH in branchenüblichen Abständen aktualisiert. Es besteht keine darüber hinausgehende Gewährleistung und Haftung für Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit der angemieteten Adressen und Daten.

Als Vermittler haftet die WVD Dialog Marketing GmbH nicht für mangelhafte Adressen und Daten und übernimmt keine Gewähr für die Richtigkeit der vom Adresseigentümer gemachten Angaben. Die WVD Dialog Marketing GmbH gibt Adressen und Daten in der Form und dem Inhalt weiter, in der bzw. mit dem sie diese erhalten hat, d.h. die WVD Dialog Marketing GmbH hat die Richtigkeit und Vollständigkeit der Adressen und Daten Dritter nicht überprüft.

Es besteht durch stetige Adressänderungen kein Mangel bei Adressen mit einer branchenüblichen Fehlerquote von maximal 4 % bzw. bei Haushaltssadressen von maximal 8% . Die WVD Dialog Marketing GmbH ist bemüht, die Adressen und Daten aufgrund stetiger Veränderungen zeitnah anzupassen. Aus diesem Grund kann es zu positiven oder negativen Mengenabweichungen der Adressen und Daten bei der Auftragsdurchführung zu den Adressen und Daten im Vertrag kommen. Die WVD Dialog Marketing GmbH ist befugt, die im Auftrag vereinbarte Anzahl von Adressen und Daten ohne Rücksprache mit dem Auftraggeber um 10% mehr oder minder zu liefern. Diese Mengenabweichungen werden bei der Vergütung berücksichtigt.

Fristen und Termine

Alle Fristen und Termine für die Leistungen der WVD Dialog Marketing GmbH sind nur durch eine schriftliche Bestätigung der WVD Dialog Marketing GmbH verbindlich. Dazu hat der Auftraggeber der WVD Dialog Marketing GmbH alle benötigten Informationen und Unterlagen rechtzeitig mitzuteilen bzw. zur Verfügung zu stellen. Ebenfalls müssen alle eventuellen Anzahlungen durchgeführt sein. Alle Fristen setzen mit dem Datum der Auftragsbestätigung ein. Bei im Anschluss daran erteilten zusätzlichen bzw. erweiterten Aufträgen verlängern sich die Fristen entsprechend.

Der Liefertermin ist eingehalten, wenn der Liefergegenstand vor Ablauf der Frist an den Auftraggeber bzw. die Transportperson übergeben wurde. Fixtermine erfordern eine gesonderte Vereinbarung.

Im Falle durch die WVD Dialog Marketing GmbH unverschuldete Nichteinhaltung von Fristen und Terminen, ist die WVD Dialog Marketing GmbH ohne vorherige schriftliche Zustimmung nicht zu einer vorrangigen Bearbeitung des Auftrages verpflichtet.

Durch die WVD Dialog Marketing GmbH nicht vertretbare Ereignisse wie höhere Gewalt, Krieg, Naturkatastrophen, behördliche Anordnungen oder Arbeitskämpfe entbinden die WVD Dialog Marketing GmbH für deren Dauer von der Pflicht zur rechtlichen Bereitstellung der Leistung. Die vereinbarten Fristen verlängern sich entsprechend der Dauer der Störung. Über die Dauer wird der Auftraggeber unterrichtet. Ist ein Ende der Störung nicht absehbar oder ist sie von längerer Dauer als 3 Monate, ist jede Partei berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten.

Bei durch die WVD Dialog Marketing GmbH verschuldeten Verzögerungen von Fristen und Terminen, ist der Auftraggeber zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt.

Lieferung

Bei Lieferung der Adressen und Daten in körperlicher Form (z.B. in Form von Datenträgern), erfolgt der Versand der WVD Dialog Marketing GmbH auf einem angemessenen Versandweg in üblicher Verpackung auf Gefahr des Auftraggebers bzw. des entsprechenden Transportunternehmens.

Bei Lieferung der Adressen und Daten auf elektronischem Weg (Internet) geht die Gefahr auf den Auftraggeber über. Er ist allein für die Tauglichkeit seiner eingesetzten Geräte (Hardware und Software) zur Datenübertragung verantwortlich.

Entgelte und Abrechnungen

Die erbrachten Leistungen werden auf Grundlage der aktuellen Preisliste bzw. der zwischen dem Auftraggeber und der WVD Dialog Marketing GmbH getroffenen Vereinbarungen berechnet. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zzgl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer, sowie der eventuellen Kosten zur Datenträgerbereitstellung sowie dessen Verpackungs- und Versandkosten (Fracht, Porto), welche gesondert berechnet werden.

Die Leistungen werden mit einem Zahlungsziel von zehn Tagen ohne Abzug berechnet. Bei nicht fristgerechter Leistung der Zahlung durch den Auftraggeber ist die WVD Dialog Marketing GmbH berechtigt, dem Auftraggeber den jeweils geltenden Verzugszins zu berechnen. Der Auftraggeber ist bei Erstaufträgen verpflichtet, das Dienstleistungsentgelt entsprechend dem Angebot der WVD Dialog Marketing GmbH, ggf. z.B. durch Vorkasse, zu entrichten.

Wird der WVD Dialog Marketing GmbH nach dem Vertragsschluss die Gefahr mangelnder Zahlungsfähigkeit des Auftraggebers erkennbar, ist sie befugt, noch ausstehende Leistungen nur gegen Vorauszahlung oder Sicherheitsleistung durchzuführen. Wenn die Vorauszahlungen oder Sicherheitsleistungen auch nach einer angemessenen Frist nicht erbracht wurden, kann die WVD Dialog Marketing GmbH ganz oder teilweise von geschlossenen Verträgen zurücktreten.

Rechte des Auftraggebers bei Mängeln

Offensichtliche Mängel der gelieferten Adressen und Daten müssen vom Auftraggeber sofort nach Erhalt, spätestens jedoch 14 Tage nach der Lieferung, der WVD Dialog Marketing GmbH schriftlich mitgeteilt werden. Verborgene Mängel müssen der WVD Dialog Marketing GmbH unverzüglich nach ihrer Feststellung schriftlich mitgeteilt werden. Zeitlich versetzter Einsatz der Adressen und Daten entbindet den Auftraggeber nicht von seiner Pflicht der fristgerechten Überprüfung der Adressen und Daten, anderenfalls erfolgt ein Ausschluss der Gewährleistung. Bei jeder Mängelrüge hat die WVD Dialog Marketing GmbH das Recht zur Untersuchung der bemängelten Adressen und Daten, wofür der Auftraggeber der WVD Dialog Marketing GmbH die notwendige Zeit einräumt.

Die Mängel beseitigt die WVD Dialog Marketing GmbH durch eine kostenlose Nacherfüllung in Form von teilweise oder komplett neu erstellten Adressen und Daten. Bei Fehlschlagen der Nacherfüllung (z.B. durch Unzumutbarkeit für den Auftraggeber oder unverhältnismäßige Kosten für die WVD Dialog Marketing GmbH) hat der Auftraggeber das Recht, vom Vertrag zurückzutreten oder eine Preisminderung bzw. Schadensersatz zu verlangen.

Es kommt keine Nacherfüllung durch die WVD Dialog Marketing GmbH zustande, wenn die Mängel vom Auftraggeber verursacht wurden oder wenn Adressen und Daten durch in der Natur liegende Sachen im nachhinein unrichtig werden.

Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die unwirksame Bestimmung kann durch eine solche ersetzt werden, die dem Sinn und Zweck der AGB in tatsächlicher, rechtlicher und wirtschaftlicher Hinsicht entspricht.

Gerichtsstand

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten, die sich aus Vertragsverhältnissen im Sinne dieser AGB ergeben, ist Chemnitz.

Nebenabreden

In den Vertragsbeziehungen abweichende Regelungen zum geschlossenen Vertrag und zu den AGB bedürfen der Schriftform.

WVD Dialog Marketing GmbH
Kauffahrt 25, Haus 2
09120 Chemnitz
Telefon: 0371 656-20201
Fax: 0371 656-27030
www.wvd-dialog-marketing.de

Geschäftsführer
Michael Felsmann
Arne Stuck
USt.-ID.: DE 811177434
HRB 6502
Amtsgericht Chemnitz

Bankverbindungen

UniCredit Bank AG
BIC-Code: HYVEDEMM497
IBAN: DE05 8702 0086 0358 1949 66

Sparkasse Chemnitz
BIC-Code: CHEKDE81
IBAN: DE29 8705 0000 3140 0127 98